

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является юридически обязательным документом, регулирующим порядок использования сервиса (далее — «Сервис»).

1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает полное согласие с условиями Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

2. Отказ от ответственности

2.1. Сервис предоставляется «как есть» («AS IS»). Администрация не даёт никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в том числе относительно работоспособности, безопасности, соответствия ожиданиям или пригодности для конкретных целей.

2.2. Администрация не несёт ответственности за:

- любые убытки (включая потерю прибыли, данных, репутации), возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса;
- действия или бездействие третьих лиц;
- содержание, законность, качество, достоверность товаров, услуг или информации, полученных через Сервис;
- технические сбои, ошибки, задержки в работе или недоступность Сервиса.

2.3. Все риски, связанные с использованием Сервиса, полностью возлагаются на Пользователя.

3. Ограничения

3.1. Пользователь обязуется самостоятельно оценивать законность своих действий при использовании Сервиса.

3.2. Запрещено использовать Сервис для деятельности, противоречащей применимому законодательству.

3.3. Администрация вправе в любой момент, без уведомления и объяснения причин:

- ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Сервису;
- удалить любую информацию;
- приостановить или прекратить работу Сервиса полностью или частично.

4. Конфиденциальность

4.1. Администрация может собирать минимальный объём технических данных, необходимых для работы Сервиса.

4.2. Администрация не гарантирует полную безопасность или анонимность передаваемых данных.

5. Изменения в соглашении

5.1. Администрация имеет право в одностороннем порядке изменять условия Соглашения в любое время без предварительного уведомления.

5.2. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.

6. Применимое право

6.1. Все вопросы и споры, связанные с использованием Сервиса, регулируются законодательством юрисдикции, определяемой Администрацией.

7. Условия возврата

7.1. Так как Сервис предоставляет цифровые товары и/или услуги нематериального характера, возврат и обмен после их предоставления невозможен.

7.2. Возврат средств может быть осуществлён только в случаях:

- если услуга не была оказана по техническим причинам со стороны Сервиса;
- если доступ к цифровому товару не был предоставлен Пользователю.

7.3. Для оформления возврата Пользователь обязан обратиться в службу поддержки Сервиса в течение 24 часов с момента оплаты, указав номер заказа и контактные данные.

7.4. Решение о возврате средств принимается Администрацией индивидуально в каждом случае.

Начиная использование сервиса (в том числе, запуская бота и/или вводя команду /start), Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим Соглашением и безусловно принимает его условия, даже если фактически не прочитал его.

В решении вопросов поможет: [@grand_van](#)